



DATEV

Obchodní podmínky společnosti DATEV eG

Stav
01.05.2018

Obsah

Obsah stránek	3
Všeobecná část	4
1 Oblast použití, definice	4
2 Zvláštní podmínky	4
3 Popis plnění	4
4 Změny plnění	4
5 Obchodní transakce s klienty	4
6 Používání služeb	5
7 Poskytování služeb třetími stranami a jinými zpracovateli, přenos rizika	5
8 Výpočet výkonů	5
9 Platby, námitky vůči fakturaci	6
10 Započtení pohledávky	6
11 Prodlení klienta s úhradou	6
12 Postoupení nároků	6
13 Výhrada vlastnického práva	6
14 Autorská a jiná práva, dekompile	6
15 Zpracování údajů z pověření a ochrana dat	7
16 Mlčenlivost	7
17 Povinnost klienta učinit bezpečnostní opatření	7
18 Použitelnost	8
19 Věcné vady	8
20 Právní vady	8
21 Odpovědnost	9
22 Odpovědnost za nepřímou škodu	9
23 Odpovědnost za ztrátu dat	9
24 Předpisy o kontrole vývozu	9
25 Příslušný soud; použitelné právo; salvátorská doložka	9
Zvláštní podmínky, programy, databáze	
Cloudové aplikace a služby datového centra	10
1 Rozsah platnosti, definice	10
2 Uživatelská práva, odměna	10
3 Technická bezpečnostní opatření	11
4 Další předpisy pro používání cloudových aplikací	11
5 Výpověď	11
Zvláštní podmínky, poradenství, projekty, semináře a služby	12
1 Služby	12
2 Povinnost spolupráce, kontaktní osoby, společný rozhodovací orgán (kontrolní komise)	12
3 Požadavek na provedení změny	12
4 Další předpisy pro programátorské služby	12
5 Převzetí služeb podle smlouvy o dílo	13
6 Úhrada	13
7 Ukončení projektu, zrušení projektu, zrušení schůzky v krátké době	13
8 Zvláštní předpisy pro pořádání seminářů, jiné akce / srovnatelné vzdělávací kurzy	13

Všeobecná část

Stav 01.05.2018

1 Oblast použití, definice

1.1 Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na podnikatele při výkonu jejich samostatné výdělečné nebo obchodní činnosti a na právnické osoby veřejného práva. Vztahují se na všechny smlouvy uzavřené v rámci obchodního vztahu mezi společností DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Norimberk (dále jen „DATEV“) a jejími členy (dále jen „členové“) a mezi společností DATEV a podnikateli jako klienty členů (dále jen „klienti“).

1.2 Pokud se následující ustanovení vztahují stejně na členy i klienty, jsou členové a klienti označováni společně jako „klienti“.

1.3 Odchylné podmínky klienta platí pouze tehdy, pokud je DATEV výslovně uzná v písemné nebo textové formě.

2 Zvláštní podmínky

Pokud se na služby vztahují také zvláštní podmínky, mají v případě odchylek před obecnou částí přednost.

3 Popis plnění

Rozsah plnění a funkčnost výrobků a služeb je určena popisem služby platným v době uzavření smlouvy.

4 Změny plnění

4.1 Společnost DATEV je oprávněna změnit smluvně dohodnuté služby, pokud je to pro klienta přiměřené, a

a) tyto služby zahrnují produkty jiných výrobců a tyto produkty nejsou pro DATEV dostupné, nejsou již pro DATEV dostupné nebo jsou pro DATEV dostupné pouze v upravené podobě, aniž by to bylo způsobeno okolnostmi, za které je společnost DATEV odpovědná,

b) změna je nutná kvůli novým zákonným nebo úředním požadavkům,

c) sjednané služby již neodpovídají současnému stavu techniky, bezpečnostním předpisům nebo požadavkům na ochranu údajů nebo již není zaručena jejich funkčnost,

d) dohodnuté služby jsou zcela nebo zčásti nahrazeny službami stejné nebo vyšší hodnoty, přičemž dohodnutá cílová kvalita zůstává v podstatě nezměněna, nebo

e) DATEV má další oprávněný zájem na změně služby.

4.2 Klient musí být písemně nebo v textové podobě informován o všech změnách plnění podle bodu 4.1 nejméně dva měsíce před jejich účinností.

4.3 Klient může službu, které se změna týká, vypovědět písemně nebo v textové podobě do jednoho měsíce od oznámení změny služby, kdy vstoupí v platnost.

5 Obchodní transakce s klientem

5.1 Smluvní vztah mezi klientem a společností DATEV předpokládá existující vztah klienta se členem DATEV a vzniká pouze s jeho souhlasem.

5.2 Pokud požadavek uvedený v bodě 5.1 přestane platit, jsou člen a klient povinni o tom neprodleně informovat DATEV. Klient souhlasí s tím, že člen může informovat DATEV o ukončení mandátu.

5.3 Pokud vztah s klientem podle bodu 5.1 neexistuje nebo přestal existovat, pokud přijímající člen neudělil souhlas v případě změny vztahu s klientem nebo pokud byl již udělený souhlas odvolán, končí všechny stávající smluvní vztahy s klientem uplynutím jednoho roku od vzniku jedné z výše uvedených skutečností, aniž by bylo nutné podat výpověď.

5.4 Klient souhlasí s tím, že DATEV může příslušnému členovi kdykoli poskytnout informace o obchodním vztahu s jeho klientem.

6 Používání služeb

- 6.1 V souladu se stanovami mohou členové využívat služeb DATEV pouze v rámci své odborné činnosti a pro výkon svých klientů.

Klienti mohou využívat služby DATEV pouze pro interní účely a pro spolupráci se členem.

- 6.2 Služby společnosti DATEV nesmí být předávány třetím stranám.
- 6.3 Za každý případ zaviněného porušení povinností uvedených v bodech 6.1 a 6.2 vzniká vůči klientovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 EUR. Pokud je společnost DATEV oprávněna požadovat náhradu škody na základě stejných skutečností, považuje se sjednaná smluvní pokuta za minimální částku. Právo uplatňovat další náhradu škody zůstává vyhrazeno.
- 6.4 V případě závažného porušení ustanovení bodů 6.1 a 6.2 je společnost DATEV oprávněna zcela nebo částečně odmítnout své služby. Uplatnění dalších práv není vyloučeno.

7 Poskytování služeb třetími stranami a jinými zpracovateli, přenos rizika

- 7.1 Společnost DATEV je rovněž oprávněna nechat si poskytovat služby od třetích stran (subdodavatelů).

- 7.2 Pokud dojde v rámci změny služby podle bodu 4.1 k výměně nebo prvnímu využití subdodavatele, který je zároveň dalším zpracovatelem ve smyslu obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), má klient právo vznést námitku podle čl. 28 odst. 2 GDPR. V takovém případě si DATEV vyhrazuje právo vypovědět dotčenou smlouvu bez výpovědní lhůty ze závažného důvodu.

- 7.3 Odeslání všech materiálů, dokumentů a programů a přenos dat a programů do a ze společnosti DATEV je výhradně rizikem klienta.

8 Výpočet výkonů

- 8.1 Ceny za dodávky a služby se řídí ceníkem platným v době uzavření smlouvy.

Společnost DATEV je oprávněna upravit intervaly výpočtu ve prospěch klienta, pokud to nepovede ke zvýšení odměny.

- 8.2 DATEV může podle svého přiměřeného uvážení zvýšit běžnou odměnu nebo odměnu závislou na použití,

1. pokud se index spotřebitelských cen pro Německo zveřejňovaný Spolkovým statistickým úřadem zvýšil od poslední úpravy cen o více než 5 procentních bodů; rozsah zvýšení se stanoví na základě zvýšení indexu spotřebitelských cen nebo

2. pokud se náklady rozhodně pro výpočet ceny zvýší v důsledku nepředvídatelných okolností, které DATEV nemůže ovlivnit. Společnost DATEV je proto oprávněna zvýšit cenu, pokud

a) se zvýší zákonné nemzdové náklady,

b) nové zákonné, úřední nebo technické požadavky, nové bezpečnostní předpisy nebo nové požadavky na ochranu údajů vedou ke zvýšení nákladů na poskytování služeb nebo

c) pokud služby poskytované společností DATEV zahrnují produkty jiných výrobců a tyto produkty nejsou pro DATEV dostupné, nejsou již pro DATEV dostupné nebo jsou pro DATEV dostupné pouze v upravené podobě, aniž by to bylo způsobeno okolnostmi, za které je společnost DATEV odpovědná, a náklady na poskytování služby se v důsledku toho zvýšily.

- 8.3 Ke zvýšení ceny v souvislosti s danou službou může dojít nejdříve dvanáct měsíců po posledním zvýšení ceny a DATEV jej klientovi oznámí písemně nebo v textové podobě nejméně dva měsíce před jeho účinností.

- 8.4 Klient může vypovědět službu, které se zvýšení ceny týká, písemně nebo v textové podobě do jednoho měsíce od oznámení zvýšení ceny, kdy vstoupí v platnost.

9 Platby, námitky vůči fakturaci

- 9.1 Splatnost všech fakturovaných částek je 15 dnů od data vystavení faktury bez odpočtu. Po uplynutí této lhůty je klient v prodlení (bod 11).
- 9.2 Pokud není platba provedena vrubopisem, je společnost DATEV oprávněna účtovat přiměřený poplatek za zpracování z důvodu větších správních výloh.
- 9.3 Námitky proti fakturaci společnosti DATEV musí být vzneseny písemně nebo v textové podobě v prekluzivní lhůtě šesti týdnů od obdržení faktury s uvedením důvodů. V opačném případě se faktura považuje za přijatou; nároky podle § 812 a násl. BGB/německého občanského zákoníku a případné nároky z vad (§ 19 a 20) zůstávají nedotčeny. DATEV upozorní klienta na tento právní důsledek ve faktuře zvlášť.
- 9.4 DATEV nabízí elektronickou fakturaci v souladu s daňovými a profesními předpisy a předpisy na ochranu osobních údajů. To vyžaduje uzavření samostatné smlouvy.

10 Započtení pohledávky

Klient může započíst pouze nesporné nebo pravomocně rozhodnuté pohledávky.

11 Prodlení klienta s úhradou

Kromě svých dalších práv může DATEV na základě svého přiměřeného uvážení uplatnit právo odmítnout plnění všech dosud neposkytnutých služeb, dokud nebudou uhrazeny všechny dlužné platby v případě, že je klient v prodlení, a to po opakovaných upomínkách a upozorněních.

Kromě toho je společnost DATEV v případě prodlení s platbou oprávněna požadovat poplatky za upomínky a případně náhradu nákladů v přiměřené výši.

12 Postoupení nároků

Postoupení jakýchkoli nároků klienta vůči DATEV na třetí osoby je vůči DATEV vyloučeno a neplatné. To neplatí pro postoupení peněžitých pohledávek.

13 Výhrada vlastnického práva

U smluv o převodu vlastnictví zůstávají dodávky neomezeným vlastnictvím společnosti DATEV až do úplného uhrazení příslušných faktur a případných vedlejších pohledávek. V tomto ohledu je rovněž vyloučeno zastavení nebo převod vlastnictví formou zajištění ze strany klienta.

14 Autorská a jiná práva, dekompilace

14.1 Klient smí používat, reprodukovat, distribuovat, upravovat, přepracovávat, jinak transformovat, veřejně reprodukovat a zpřístupňovat a jinak využívat služby společnosti DATEV, které jsou chráněny autorským právem, pouze v rámci zákonných ustanovení a ustanovení zvláštních obchodních podmínek, která se na to vztahují, nebo na základě samostatných smluvních ujednání.

14.2 Klient se zavazuje zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo poškodit práva společnosti DATEV. Klient nese odpovědnost za porušení práv třetích osob, kterým poskytuje přístup ke službám společnosti DATEV, pokud neprokáže, že za toto porušení není odpovědný.

14.3 Programy a databáze poskytnuté klientovi společností DATEV nesmí být překládány nebo převáděny z objektového kódu do zdrojového kódu bez předchozího písemného souhlasu společnosti DATEV.

§ 69e autorského zákona, podle kterého je klient povinen předem informovat DATEV o tom, které části původního programu hodlá dekompilovat, zůstává nedotčen.

DATEV si může za poskytnutí přístupu k informacím nebo za jejich dekompilaci účtovat přiměřený poplatek.

14.4 Poruší-li klient ustanovení uvedená v bodech 14.1 až 14.3, je společnost DATEV oprávněna po předchozím neúspěšném upozornění vypovědět smlouvu ohledně příslušných služeb bez výpovědní lhůty ze závažného důvodu. DATEV si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody.

15 Zpracování údajů z pověření a ochrana údajů

15.1 Pokud DATEV zpracovává osobní údaje jménem klienta, děje se tak na základě smlouvy o pověřeném zpracování.

Jestliže nedojde k dohodě o pověřeném zpracování, která by splňovala zákonné požadavky, je společnost DATEV oprávněna služby, kterých se to týká, odmítnout. Ostatní práva společnosti DATEV v této souvislosti zůstávají nedotčena.

15.2 Osobní údaje, které nejsou předmětem pověřeného zpracování ve smyslu bodu 15.1, zpracovává DATEV jako odpovědná osoba v rámci platných právních předpisů. DATEV o tom poskytuje informace na adrese **www.datev.de/datenschutz**.

V oblasti své působnosti přijímá DATEV veškerá opatření, která s ohledem na tyto údaje vyžadují platné právní předpisy.

16 Mlčenlivost

16.1 DATEV bude považovat za důvěrné veškeré informace o obchodním a podnikatelském tajemství klienta, o kterých se dozví. To neplatí, pokud se tyto informace stanou veřejně známými nebo pokud zájem klienta na zachování mlčenlivosti zřetelně pominul.

16.2 DATEV se jako poskytovatel služeb podílí na profesních činnostech klientů, na které se vztahuje profesní povinnost mlčenlivosti. Společnost DATEV si je vědoma trestních následků porušení povinností podle § 203 německého trestního zákoníku (trest odnětí svobody až na jeden rok nebo peněžitý trest) a dalších platných právních předpisů a je povinna chránit tajemství třetích osob, která jí tito klienti zpřístupní.

16.3 DATEV se zavazuje získat informace o tajemstvích třetích osob ve smyslu bodu 16.2 pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy.

16.4 Při používání třetích osob podle bodu 7.1 se DATEV zavazuje zavázat je k zachování mlčenlivosti v textové podobě a informovat je o trestních následcích porušení povinnosti, pokud by se při své činnosti mohly dozvědět o tajemstvích třetích osob ve smyslu bodu 16.2. Pokud jde o zaměstnance, DATEV dodržuje zákonné požadavky.

16.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost podle bodů 16.1 až 16.4 neplatí, pokud je společnost DATEV povinna poskytnout informace na základě úředního nebo soudního rozhodnutí. Pokud je to v jednotlivých případech přípustné a možné, informuje DATEV zákazníka o povinnosti zveřejnění.

16.6 Člen je povinen považovat za přísně důvěrné veškeré poznatky, které získal při plnění zakázky prostřednictvím DATEV a které podléhají povinnosti mlčenlivosti jiného člena nebo které obecně podléhají profesní povinnosti mlčenlivosti.

17 Povinnost klienta učinit bezpečnostní opatření

Klient je povinen pravidelně udržovat své IT systémy a přijímat vhodná bezpečnostní opatření, aby se vyhnul možným rizikům při používání produktů společnosti DATEV.

Zejména je třeba pečlivě spravovat přístupová práva, neprozrazovat a nepředávat hesla a vždy používat aktuální antivirový software a firewall.

18 Použitelnost

Technická dostupnost smluvně sjednaných služeb vyplývá z příslušných předpisů popisu příslušné služby.

Technická dostupnost za všech okolností není povinná.

Doba, po kterou nejsou servery datového centra dostupné z důvodu plánované údržby a neplánovaných naléhavých opatření, např. k zajištění bezpečnosti a integrity dat a provozu, se do dostupnosti nezapočítává.

19 Věcné vady

19.1 V případě poradenských nebo jiných servisních smluv nemá klient vůči společnosti DATEV z titulu věcných vad žádné nároky. Na nároky na náhradu škody a/nebo náhradu nákladů ze strany klienta v souvislosti s těmito službami se vztahují ustanovení o odpovědnosti uvedená v bodech 21 až 23.

19.2 Jestliže věcná vada existuje, má klient právo na následující nároky z věcné vady:

a) V případě kupních smluv a smluv o dílo a službách právo na následné plnění. DATEV rozhodne podle vlastního uvážení, zda bude následné plnění provedeno odstraněním vady nebo novou dodávkou či výrobou. Zájmy klienta budou přiměřeně zohledněny.

b) V případě kupních smluv a smluv o dílo a službách a při splnění zákonných podmínek právo na snížení odměny nebo odstoupení od smlouvy.

c) V případě nájemních smluv (trvalé závazky s průběžnou platbou nájemného) a při splnění zákonných podmínek právo na snížení průběžné platby nebo na vypovězení smlouvy.

Ustanovení o odpovědnosti podle bodů 21 až 23 se vztahují na nároky na náhradu škody a/nebo náhradu nákladů ze strany klienta v důsledku věcných vad.

19.3 Klient nemá žádné nároky z věcných vad

a) v případě pouze nepodstatné odchylky od dohodnutého rozsahu služeb a funkcí,

b) pokud je vada způsobena nesprávným používáním, v případě neodstranitelných vad, které klient nemůže prokázat žádným jiným způsobem, a v případě poškození způsobeného následnou úpravou provedenou klientem nebo třetí osobou, která nebyla písemně nebo textově schválena společností DATEV, nebo

c) pokud klient nepoužívá nejnovější verzi programů a databází a vada je způsobena touto skutečností.

19.4 Klient je povinen oznámit společnosti DATEV veškeré závady srozumitelnou a podrobnou formou s uvedením všech informací, které jsou užitečné pro identifikaci a odstranění závady, a to písemně

nebo v textové podobě. Uvedou se zejména pracovní kroky, které vedly ke vzniku vady, účinky a výskyt vady. V případě kupních smluv musí být oznámení učiněno písemně nebo v textové podobě bezprostředně po dodání v případě zjevných vad a bezprostředně po jejich zjištění v případě skrytých vad.

19.5 Nároky z věcných vad se promlčují do jednoho roku od předání v případě kupních smluv a do jednoho roku od převzetí v případě smluv o dílo a službách. Zkrácení promlčecí lhůty se nevztahuje na nároky na náhradu škody způsobené vadami podle bodů 21.1, 21.4 a 21.5.

20 Právní vady

20.1 V případě poradenských nebo jiných smluv o poskytování služeb nevznikají klientovi vůči společnosti DATEV žádné nároky z titulu právních vad. Na nároky na náhradu škody / úhradu nákladů ze strany klienta v souvislosti s těmito službami se vztahují ustanovení o odpovědnosti uvedená v bodech 21 až 23..

20.2 Pokud třetí osoba vůči zákazníkovi uplatňuje, že služba poskytovaná společností DATEV na základě kupní smlouvy, smlouvy o dílo a službách nebo nájemní smlouvy porušuje její práva, je klient povinen tuto skutečnost společnosti DATEV neprodleně oznámit písemně nebo v textové podobě. Na žádost společnosti DATEV veškeré plné moci a oprávnění, která jsou nezbytná k obraně klienta proti uplatněným právům třetích osob.

- 20.3 Dojde-li k porušení práv třetích osob službou poskytovanou společností DATEV v případě kupní smlouvy, smlouvy o dílo a službách nebo nájemní smlouvy, společnost DATEV podle svého uvážení a na své náklady
- a) poskytne klientovi právo na využití služby nebo
- b) zařídí službu bez práv třetích stran.
- 20.4 V ostatním se na vady vlastnického práva přiměřeně použijí ustanovení bodů 19.2 b) a c) a 19.5. Na nároky na náhradu škody/náhradu nákladů klienta z důvodu vad vlastnického práva se vztahují ustanovení o odpovědnosti podle § 21 až 23.

21 Odpovědnost

- 21.1 Společnost DATEV odpovídá za škodu, kterou způsobila ona sama nebo její právní zástupci či zprostředkovatelé úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. V případě porušení podstatných smluvních povinností a v případě újmy na životě, těle nebo zdraví se tato odpovědnost uplatní i v případě nevědomé nedbalosti.
- 21.2 V případě porušení podstatných smluvních povinností z nevědomé nedbalosti je odpovědnost společnosti DATEV omezena na průměrnou škodu, která je předvídatelná a typická pro daný typ služby. To platí i pro porušení povinností z nevědomé nedbalosti ze strany právních zástupců a zástupců společnosti DATEV.

- 21.3 V případě nájemních smluv je výslovně vyloučena objektivní odpovědnost za vady, které existovaly již v době uzavření smlouvy.
- 21.4 Vyloučení nebo omezení odpovědnosti neplatí, pokud společnost DATEV převzala záruku, jejímž zvláštním účelem bylo chránit před vznikem uplatňované škody.
- 21.5 Ručení podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, jakož i odpovědnost výrobce zůstávají nedotčeny.

22 Odpovědnost za nepřímou škodu

S výjimkou případu úmyslného jednání a hrubé nedbalosti a v případě převzetí záruky (bod 21.4) DATEV neodpovídá za nepřímé škody, jako jsou dodatečné výdaje, ušlý zisk nebo ušlé úspory. DATEV podle bodu 25.1 neodpovídá za škody způsobené sdílením služby.

23 Odpovědnost za ztrátu dat

- 23.1 V případě ztráty dat nese DATEV odpovědnost za výdaje nutné k obnovení dat pouze v případě, že klient data řádně zálohoval. V případě nevědomé nedbalosti ze strany společnosti DATEV se tato odpovědnost uplatní pouze tehdy, pokud společnost DATEV současně s jednáním vedoucím ke ztrátě dat porušila zásadní smluvní povinnost.
- 23.2 Bod 23.1 výše se nepoužije, pokud se společnost DATEV výslovně vůči klientovi zavázala provést zálohování dat.

24 Předpisy o kontrole vývozu

- 24.1 Vývoz dodaných předmětů a poskytnutých softwarových produktů může podléhat povolení podle německého práva zahraničního obchodu. Dovoz a použití se řídí právem příslušné země určení a může rovněž podléhat povolení. To platí i pro pouze dočasnou přepravu, např. na notebooku.
- 24.2 V případě vývozu je klient odpovědný za dodržování právních předpisů, které je třeba v tomto ohledu dodržovat.

25 Příslušný soud; použitelné právo; salvátorská doložka

- 25.1 Výhradním místem soudní příslušnosti je Norimberk. V případě neobchodníků se tato dohoda použije pouze v případě, že neexistuje vnitrostátní soudní příslušnost.
- 25.2 S vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se použije právo Spolkové republiky Německo.
- 25.3 Pokud se ukáže, že jednotlivá ustanovení obchodních podmínek jsou neplatná, platnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena.

Zvláštní podmínky, programy, databáze, cloudové aplikace a služby datových center

Stav 01.05.2018

1 Rozsah platnosti, definice

- 1.1 Tyto podmínky se vztahují na poskytování programů a databází společností DATEV a na poskytování cloudových aplikací a využívání služeb datového centra DATEV.

Pokud se následující ustanovení vztahují stejným způsobem na programy, databáze, jakož i cloudové aplikace a služby datových center, označují se společně jako „produkty“.

- 1.2 Služby datového centra lze využívat z programů a cloudových aplikací, např. archivace, přenos a zpracování dat.

Služby datového centra jsou zadávány pomocí funkcí poskytovaných v programech a cloudových aplikacích a/nebo prostřednictvím médií a formulářů poskytovaných společností DATEV.

Pro rozsah služeb datových center jsou rozhodující popisy služeb příslušných programů a cloudových aplikací.

2 Práva na používání, odměna

- 2.1 DATEV poskytuje klientovi práva na užívání programů a databází v nevýhradní formě a - pokud je převod omezen na dobu trvání smlouvy za průběžnou odměnu - v nepřevoditelné formě.

V případě cloudových aplikací a využívání služeb datových center poskytuje DATEV klientům nevýhradní a nepřenosné právo na přístup k nim ve smluvně dohodnutém rozsahu.

- 2.2 Člen smí produkt používat výhradně v rámci své odborné činnosti. To zahrnuje i použití produktu v klientských společnostech za předpokladu, že člen otevře použití produktu v rámci své klientské činnosti tím, že jej předá klientovi (servisní síť); v tomto případě člen vhodnou formou informuje klienta o autorských a jiných právech společnosti DATEV.

- 2.3 Použití produktu klientem je povoleno výhradně pro jeho vlastní společnost. Použití produktu v přidružených společnostech klienta je povoleno pouze s předchozím písemným nebo textovým souhlasem společnosti DATEV. Klienti mohou být připojeni ke kancelářským systémům člena pouze za účelem sdílení kancelářských licencí produktů DATEV v souladu s licenčními předpisy stanovenými společností DATEV pro jednotlivé případy.

- 2.4 Pokud byl pro používání produktu dohodnut maximální počet současných přístupů uživatelů klienta, je právo na používání udělené společností DATEV omezeno na maximální počet současných přístupů dohodnutých v daném okamžiku.

Jestliže bylo u výrobku sjednáno použití pouze jmenovitě uvedenými fyzickými osobami, je právo na použití udělené společností DATEV omezeno na osoby, které byly v daném okamžiku konkrétně jmenovány. Klient je povinen spravovat tyto osoby sám prostřednictvím aplikací poskytovaných společností DATEV. Přístupová oprávnění a/nebo přístupová média osob uvedených klientem nesmí být předána jiným osobám. Klient zajistí, aby jím jmenované osoby byly zavázány odpovídajícím způsobem.

- 2.5 Licenční a cenové varianty, které DATEV nabízí pro konkrétní produkt, a příslušné spojovací body pro stanovení ceny naleznete v objednávkovém médiu a ceníku.
- 2.6 Produkty mohou provozovat pouze fyzické osoby. Zejména automatizovaný přístup nebo připojení prostřednictvím rozhraní pro automatizovanou výměnu dat je povoleno pouze s předchozím souhlasem společnosti DATEV.
- 2.7 Společné používání produktu s třetími stranami je povoleno pouze s předchozím souhlasem společnosti DATEV.
- 2.8 Pokud se na určité produkty vztahují další nebo odlišné podmínky, společnost DATEV na tyto upozorní zvlášť. To může nastat zejména v případě, že výrobky nabízené společností DATEV obsahují komponenty nebo služby jiných výrobců.
- 2.9 Před zahájením používání je klient povinen písemně nebo textově nebo prostřednictvím elektronických objednávkových cest oznámit společnosti DATEV požadovaný rozsah používání (viz bod 2.4). Pokud dojde ke změnám v užívání, je klient povinen o nich DATEV neprodleně informovat.
- 2.10 Právo na používání produktů zaniká jejich vypovězením. V případě členů zaniká právo na užívání také ukončením členství ve společnosti DATEV bez nutnosti výpovědi. Klient je povinen zajistit, aby po uplynutí práva na používání nebylo možné výrobky dále používat. Místně nainstalované produkty musí být odinstalovány.
- ### 3 Technická bezpečnostní opatření
- Společnost DATEV je oprávněna přijmout vhodná technická opatření na ochranu před nesmluvním použitím. Využívání služeb společnosti DATEV v souladu se smlouvou nesmí být v důsledku toho závažně narušeno.
- ### 4 Další předpisy pro používání cloudových aplikací
- 4.1 Používá se výhradně prostřednictvím dálkového přístupu.
- 4.2 Předávání přístupových oprávnění a/nebo přístupových médií, příslušných uživatelských ID nebo personalizovaného přístupového hardwaru třetím stranám není povoleno.
- 4.3 Pokud společnost DATEV zjistí, že jsou cloudové aplikace používány zneužívajícím nebo nezákonným způsobem, je oprávněna příslušné přístupy zablokovat.
- ## 5 Výpověď
- 5.1 Výpověď musí být provedena písemně nebo v textové podobě.
- 5.2 Služby s ročním intervalem úhrady lze ukončit ke konci každého roku, ostatní služby lze ukončit ke konci každého měsíce.
- 5.3 Výpovědní lhůta je jeden měsíc pro klienty a dvanáct měsíců pro DATEV.
- 5.4 V případě služeb s měsíčními platebními intervaly je možné smlouvu poprvé vypovědět po uplynutí dvanácti měsíců od uzavření smlouvy.
- 5.5 Právo ukončit smlouvu bez výpovědní lhůty ze závažného důvodu zůstává pro obě strany nedotčeno.
- 5.6 Nabytím účinnosti výpovědi je přístup k dotčeným produktům zablokován.

Zvláštní podmínky, poradenství, projekty, semináře a služby

Stav 01.05.2018

1 Služby

DATEV nabízí klientovi konzultační a projektové služby, školení a semináře a další služby v souladu s těmito zvláštními podmínkami..

2 Povinnost spolupráce, kontaktní osoby, společný rozhodovací orgán (kontrolní komise)

2.1 Dokumenty a informace, které mohou být nezbytné pro provedení služby, jakož i pracovní vybavení potřebné pro hladký průběh, poskytne klient bezplatně. Musí být udělen potřebný přístup a přístupová práva.

2.2 Pokud klient své povinnosti součinnosti neplní a v důsledku toho dochází ke zpoždění a dodatečným nákladům, je společnost DATEV oprávněna kromě úpravy harmonogramu požadovat náhradu škody způsobené zpožděním a vzniklých dodatečných nákladů. To neplatí, pokud klient není za porušení povinnosti spolupracovat odpovědný. Další práva společnosti DATEV zůstávají nedotčena.

2.3 Klient jmenuje kontaktní osobu pro DATEV. Informace poskytnuté kontaktní osobou uvedenou ve smlouvě jsou závazné.

2.4 Pokud je v rámci projektu zřízena společná kontrolní komise klienta a společnosti DATEV, má se za to, že obě strany s jejími usneseními souhlasí, pokud proti protokolu, který obě strany obdržely, nevnesou ve lhůtě čtyř týdnů písemné nebo textové námitky a společnost DATEV na tento důsledek při zaslání protokolu zvlášť upozornila.

3 Požadavek na provedení změny

3.1 Obě smluvní strany mohou písemně navrhnout změny dohodnutých jednotlivých služeb.

3.2 V případě navrhovaných změn bude DATEV informovat klienta o dopadech na sjednané služby, zejména o termínech a odměně.

3.3 Zákazník a DATEV mají právo přijmout navrhované změny.

4 Další předpisy pro programátorské služby

4.1 Na základě samostatné objednávky poskytne společnost DATEV klientovi individuální programátorské služby nebo úpravy stávajících programů (kustomizace) v souladu s požadavky klienta.

4.2 Není-li výslovně dohodnuto jinak, vztahuje se objednávka podle bodu 4.1 na systémové prostředí uvolněné společností DATEV v době předání služeb a na aktuální verzi programů DATEV v této době. Konkrétní verze budou klientovi vždy upřesněny.

4.3 Po zaplacení odměny v plné výši poskytuje DATEV klientovi nevýhradní a nepřevoditelné právo využívat služby ke smluvně stanovenému účelu na dobu neurčitou.

4.4 Pokud jsou služby poskytovány pro klienta člena, vztahuje se udělení práv podle bodu 4.3 pouze na tohoto klienta.

4.5 Služby údržby programátorských služeb, zejména jejich přizpůsobení novým verzím programů DATEV nebo systémového prostředí, přizpůsobení zákonným požadavkům, telefonickou podporu v případě dotazů a poskytování nových verzí poskytuje DATEV pouze na základě samostatné dohody.

5 Převzetí služeb podle smlouvy o dílo

5.1 Pokud se společnost DATEV zaváže k provedení prací, zejména v souvislosti s vývojem systému, instalací, konverzí apod., odpovídá za příslušný úspěch pouze tehdy, pokud klient řádně splnil všechny nezbytné povinnosti k součinnosti (bod 2).

5.2 Základem pro přijetí je specifikace služby smluvně dohodnutá smluvními stranami.

Lze se dohodnout na částečném přijetí. V takovém případě je společnost DATEV oprávněna fakturovat odpovídající dílčí platbu.

K převzetí díla nebo dílčího plnění dojde bezprostředně po jeho dokončení, a to buď písemným prohlášením klienta, nebo společně sepsaným převjímacím protokolem, který podepíší obě smluvní strany.

5.3 Pracovní výkony se považují za převzaté - i bez výslovného prohlášení klienta - zejména v případě, že

a) jeden měsíc poté, co klient použije pracovní výkony k jiným než zkušebním účelům nebo je nechá použít, nebo

b) po zaplacení smluvně sjednané odměny, pokud klient oprávněně neuplatnil výhrady k vadám, nebo

c) pokud klient neoznámí alespoň jednu vadu, která brání převzetí, do konce dohodnuté lhůty pro kontrolu, nebo

d) pokud klient neoznámí alespoň jednu vadu, která brání převzetí, v přiměřené lhůtě stanovené společností DATEV pro tento účel po dokončení díla.

6 Úhrada

6.1 Jednotlivé služby se fakturují podle denních, půldenních a hodinových sazeb uvedených v příslušné nabídce. Denní sazby se vztahují na pracovní dny nebo jejich část na poradce, půldenní sazby se vztahují na půl pracovního dne nebo jeho část (50 % pracovního dne) na poradce, hodinové sazby se vztahují na hodiny nebo jejich část na poradce. To platí i v případě, že služba nebo její části nejsou poskytovány v místě podnikání klienta. Pokud není výslovně uvedeno jinak, jsou výdaje a časy uvedené v nabídkách odhady založené na zkušenostech s obvykle se vyskytujícími výdaji a časy. DATEV neprodleně informuje klienta o jakémkoli rozpoznatelném, nikoliv zanedbatelném překročení odhadovaného nákladu a/nebo odhadovaných časů.

6.2 Vedlejší výdaje, cestovní výdaje a čas strávený na cestě se odměňují zvlášť.

7 Ukončení, zrušení projektu, zrušení schůzky v krátkém termínu

7.1 Výpověď musí být provedena písemně nebo v textové podobě.

7.2 Pokud klient vypoví objednané služby nebo jednostranně vypoví projekty či poradenské služby, za které DATEV neodpovídá, je společnost DATEV oprávněna požadovat sjednanou odměnu. Odměna se však promíjí zejména v rozsahu, v jakém společnost DATEV v důsledku toho ušetřila náklady a/nebo získala odměnu za použití takto uvolněných zdrojů jinde.

7.3 Pokud klient zruší dohodnuté schůzky méně než osm kalendářních dnů předem, je společnost DATEV oprávněna účtovat paušální poplatek za náklady ve výši 50 % odměny za zrušenou schůzku. Klient je povinen prokázat, že společnosti DATEV v důsledku odstoupení od smlouvy nevznikly žádné náklady nebo vznikly náklady podstatně nižší.

8 Zvláštní předpisy pro pořádání seminářů, jině akce / srovnatelné vzdělávací kurzy

8.1 Odchylně od bodů 2 až 7 se na semináře, workshopy, akce (včetně sérií akcí a řadě akcí) a srovnatelné vzdělávací kurzy, které společnost DATEV nabízí svým klientům, vztahují zvláštní ustanovení.

8.2 Přihláška je závazná. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy DATEV potvrdí registraci (potvrzení rezervace).

- 8.3 Přístupová oprávnění a hesla obdržena k online vzdělávacím kurzům mohou být použita pouze ve smluvně dohodnutém rozsahu a mohou být předána pouze osobám oprávněným k účasti. Jinak jsou nepřenosná.
- 8.4 DATEV si vyhrazuje právo zrušit poskytování služeb v souladu s bodem 8.1 těchto Zvláštních podmínek z oprávněného důvodu (např. nemoc lektora). V takovém případě se DATEV zavazuje neprodleně informovat účastníky o zrušení. Pokud již byly účastnické poplatky zaplacený, budou vráceny.
- 8.5 DATEV si vyhrazuje právo účtovat poměrný poplatek za částečně poskytnuté služby.
- 8.6 Pokud klient zruší termín semináře méně než osm kalendářních dnů před termínem konání semináře, je společnost DATEV oprávněna účtovat paušální poplatek za náklady ve výši 50 % odměny plánované na zrušený termín. Klient je povinen prokázat, že společnosti DATEV v důsledku odstoupení od smlouvy nevznikly žádné náklady nebo vznikly náklady výrazně nižší.
- 8.7 Klient může jmenovat náhradního účastníka v souladu s podmínkami účasti.
- 8.8 Zrušení rezervace musí být provedeno písemně nebo v textové podobě.
- Služby s ročním nebo měsíčním intervalem plateb lze ukončit na konci každého roku nebo měsíce. V těchto případech je výpovědní lhůta pro klienty jeden měsíc a pro společnost DATEV dvanáct měsíců.
- V případě služeb s ročním nebo měsíčním intervalem výplaty je výpověď možná poprvé po uplynutí dvanácti měsíců od uzavření smlouvy.
- Právo ukončit smlouvu bez výpovědní lhůty ze závažného důvodu zůstává pro obě strany nedotčeno.

DATEV eG

90329 Nürnberg
Telefon +49 911 319-0
E-Mail info@datev.de
Internet www.datev.de
Paumgartnerstraße 6-14

Společnost je zapsána u Rejstříkového soudu
Nürnberg, GenReg č. 70